



Sunny *Stars*

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS DE RECONOCIMIENTO

SUNTORY

CONSEJOS PARA REDACTAR UN BUEN MENSAJE DE RECONOCIMIENTO

Por favor, considera que todo lo que escribas en el apartado de "DESCRIPCIÓN DEL LOGRO" en la plataforma SunnyStars aparecerá en el certificado electrónico que recibirá la otra persona y en su muro social (si es que habilita la opción). Este documento ofrece algunos consejos y orientación para redactar una buena declaración de reconocimiento.

Unas buenas notas de reconocimiento deberían ser:

A tiempo	Asegúrate de enviar tu reconocimiento justo después del logro o la contribución que quieres reconocer. Hará que la persona que lo recibe se sienta bien en ese momento y durante días y semanas.
Específico	Evita las frases prefabricadas o el “copia-pegar” de otros mensajes de reconocimiento. Destaca los talentos, habilidades, conocimientos y contribuciones únicos del destinatario/a. Conecta su logro con nuestro Espíritu de Liderazgo de Suntory (SLS) y los valores de Suntory, y se específico en cómo han marcado la diferencia. Hazle saber exactamente qué es lo que consideras digno de reconocimiento.
Genuino	El reconocimiento debe estar a la altura del esfuerzo. Si un simple "gracias por terminar ese proyecto en tan poco tiempo" es apropiado, entonces eso es todo lo que tienes que decir. Si tu gratitud es más profunda y personal, exprésala. Combinar detalles de lo que hizo la persona concretamente y el impacto que tuvo su trabajo en el equipo o en los clientes, es una buena forma de mostrar que es lo que llamó tu atención.

CONSEJOS PARA REDACTAR UN BUEN MENSAJE DE RECONOCIMIENTO

Lo que **no** hay que decir:

Lo ideal es que no incluyas estas frases en tu nota de reconocimiento:

<i>“Estimado empleado”</i>	Debes indicar el nombre de la persona en tu mensaje. Asegúrate de personalizar la nota lo máximo posible para conseguir el mayor impacto.
<i>“Gracias por todo”</i>	Especifica por qué reconoces a la persona.
<i>“De parte de todos nosotros” en ...</i>	La nota debe venir de ti personalmente.
Un agradecimiento tardío	Lo ideal es que el reconocimiento sea oportuno en el tiempo. Si no es posible, especifica cuándo se produjo el comportamiento a reconocer.
<i>“Gran trabajo”</i>	No pasa nada si esto se incluye en un mensaje más amplio, pero asegúrate de detallar lo que hizo el empleado en concreto y por qué es importante.

SLS - COMPROMISO CON EL CRECIMIENTO

Querido Wee Leong,

Un trabajo increíble en la campaña de marketing de este trimestre. El equipo directivo no pudo quedar más impresionado cuando les presentamos los detalles y los ejemplos publicitarios. Nuestro CEO Dave comentó lo impactantes que eran las imágenes y lo relevante que era el texto para nuestros clientes. Me gustaría que hubieras visto las sonrisas en la sala mientras compartíamos cada pieza.

Todo el trabajo duro y el tiempo extra invertido en esta campaña se traducirá en clientes más satisfechos y en mayores ingresos para nuestra empresa.

Valoro mucho tu creatividad, minuciosidad y riesgo.

¡Bravo!

Estimado James

Aprecio mucho tu "Compromiso con el crecimiento" En los últimos 3 meses se han introducido muchos procesos, materiales y productos nuevos en nuestro almacén. Demostraste tu disposición para asumir estos retos. No sólo aplicaste tu experiencia, sino que también te adaptaste para aprender cosas nuevas.

Por último, esto te ha permitido que puedas rediseñar el nuevo sistema de almacenamiento para una gestión eficaz del espacio del almacén y que puedas formar al personal para que lo aplique con éxito.

Gracias por tus esfuerzos.



SLS - MEJOR JUNTOS

Querido Francois,

Me encanta la idea que planteaste ayer en nuestra reunión de equipo para los trabajadores en remoto . Ha sido un año difícil intentar mantener a nuestros empleados en remoto comprometidos y conectados de la misma manera que nuestros trabajadores presenciales, y ha sido difícil encontrar una buena solución. Gracias por hablar ayer, pero también por trabajar incansablemente este último año con los demás equipos para garantizar que estos trabajadores remotos sean considerados en las decisiones, eventos y cambios importantes.

Eres un gran colaborador y por eso tantos compañeros disfrutan trabajando contigo.

Gracias por ayudarnos a romper silos y a unir equipos. Nuestra empresa es mejor gracias a ti.

Querido Tien,

¡Gracias a tu "Mejor Juntos" hemos definido el plan de crecimiento financiero para el negocio de Indochina !

La situación incontrolable en las zonas ABC hizo fluctuar la previsión de la demanda.

Agradezco mucho tu contribución al seguimiento de la situación ajustando del plan de producción para atender los pedidos imprevistos cada semana.

Como resultado, pudimos cumplir todos los pedidos de exportación al 100% y todos los envíos se realizaron a tiempo.

Gracias por tu duro trabajo.

No pasa desapercibido.



SLS – FOCO EN EL GEMBA

Querido Anh,

Gracias por el excelente servicio de atención al cliente que prestaste ayer a la empresa XYZ. El cliente quedó tan satisfecho que me dejó un mensaje de voz y me contó cómo evitaste que su programa se viniera abajo. Nadie más en el equipo sabía cómo solucionar sus complicados problemas, pero tú interviniste con gracia y paciencia y les guiaste. De no haber sido por ti, se habrían sentido frustrados y podríamos haber perdido parte de su negocio.

Realmente has salvado el día. Los miembros del equipo como tú nos ayudan a tener éxito y ayudan a nuestros clientes a tener éxito.

Personas como tú marcan la diferencia.

Querido Mario,

Escribo este mensaje para darte las gracias por tu mentalidad y comportamiento "Gemba Focused", por dedicar tiempo a comprender el movimiento del mercado y los comportamientos de los consumidores, incluso durante el periodo de falta de recursos humanos en el equipo.

Desde el Gemba, seguiste mejorando la ejecución en el mercado para captar oportunidades de negocio.

¡Muchas gracias!



SLS – ORIENTADO AL FUTURO/ YATTE MINAHARE

Querida Jessie,

Quería felicitarte por un trimestre de fantástica innovación. En sólo 3 meses has conseguido mejorar nuestros procesos informáticos, pero también crear el prototipo de una nueva interfaz de usuario para nuestros clientes. ¡Increíble! Admiro tu creatividad e innovación, pero también tu valentía a la hora de asumir riesgos.

Tu actitud positiva a la hora de hacer cambios y ajustes sin rendirte es inspiradora.

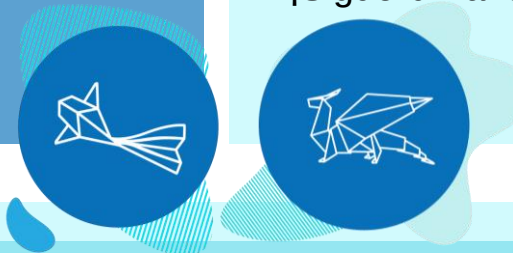
Gracias por tu gran trabajo.

Querida Ann,

Tu mentalidad y comportamiento "Yatte Minahare" han marcado una gran diferencia en nuestra organización. El proyecto Proceso Automatizado permite transformar el proceso de trabajo manual en un sistema 100% automatizado con éxito.

Muchas gracias por el gran esfuerzo realizado para trabajar con muchos equipos en el diseño del concepto del sistema. Durante la creación del sistema y la interfaz de usuario por parte del consultor, no dejaste de supervisar, organizar y dar instrucciones. Al final, el sistema se puso en marcha con éxito según el calendario previsto.

¡Sigue brillando!



VIVIR NUESTROS VALORES

Querido Siriporn,

Encarnas el valor de nuestra empresa: "Yatte Minahare". Gracias por pensar siempre en los demás y por asegurarte de que todos los empleados tuvieran la oportunidad de participar en el lanzamiento de nuestro nuevo producto. Antes, sólo los empleados de una región concreta podían participar en este evento especial, pero tú luchaste y perseguiste por que todos los empleados del mundo tuvieran la oportunidad de ver y escuchar a nuestros líderes y celebrar nuestro logro.

Gracias a tí, ahora todos los empleados de nuestra empresa pueden participar en este gran acontecimiento.

Gracias por recordarnos que cada empleado importa y es una parte importante de nuestra Compañía y por tu perseverancia y empeño.

Our Purpose	
To inspire the brilliance of life, by creating rich experiences for people, in harmony with nature.	
Our Values	
Growing for Good "Yatte Minahare" Giving Back to Society	
Our Behaviors	
Suntory Leadership <i>Spirit</i>	Yatte Minahare Gemba Focused Better Together Commitment to Growth Future Orientated
Our EVP	
UNLEASH YOUR <i>Spirit</i>	We are Suntory. Make the Change You Want to See. Crafting our Future Together.

Sunny  *Stars*

thank you!